



CAROLINA BERNACHEA

ANALISTA DE SUPORTE A APLICAÇÕES & SQL SERVER

Email: bernachea.cn@gmail.com

Phone: (598) 095612213 / (55) 48 9 9830 8269

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/bernacheacarolina/>

Portfolio: <https://carolinabernachea.github.io/portfolio/>

RESUMO

Analista de Sistemas com mais de 8 anos de experiência no suporte a aplicações críticas de negócio e administração de bancos de dados SQL Server. Sólida experiência em gestão de incidentes, troubleshooting e garantia da estabilidade de sistemas em setores como bancos, farmacêutico, varejo e logística portuária.

Experiência na análise de problemas de ponta a ponta, trabalhando com bancos de dados e colaborando com equipes multidisciplinares para entregar soluções confiáveis. Atualmente ampliando conhecimentos em tecnologias cloud e arquiteturas modernas de aplicações.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Sr. DBA MSSQL - Ssr. Azure Solutions

Set 2024 - Presente

INVICTADB SERVICES | Full-time | Remote | Global

- Análise, revisão e resolução de alertas no DataLog Azure
- Administração de bancos de dados em PostgreSQL, PL/SQL e MSSQL
- Resolução de tickets em ambientes MSSQL e SAP HANA
- Análise de incidentes nível 2 e troubleshooting
- Rebuild e manutenção de bancos de dados
- Atividades de DBA incluindo monitoramento de logs, backups e gerenciamento de arquivos
- Diagnóstico e resolução de falhas de jobs
- Monitoramento de erros através do Splunk
- Documentação e compartilhamento de conhecimento no Confluence
- Operações diárias via ambientes Citrix

Tecnologias e Ferramentas::

Putty · Linux/Windows · Portal Azure (Data Log) · SQL Server · Citrix · MSSQL · Remote Desktop · SAP HANA · Splunk · Confluence

Analista Técnica Cloud & Suporte de Aplicações

abr. 2025 – set. 2025

ECOM UY | Full-time | Híbrido | Uruguay

- Participação no design e desenvolvimento de microserviços cloud e aplicações web em ambiente ágil
- Trabalho com metodologias Scrum e Jira para gestão de tarefas e planejamento de entregas
- Implementação e exploração de soluções em AWS (Lambda, API Gateway), incluindo integração de serviços e documentação básica de APIs
- Pesquisa e uso de ferramentas de inteligência artificial para prototipagem de interfaces e automação de fluxos simples
- Colaboração em tarefas de Scrum Master, incluindo criação de épicos, histórias de usuário e gestão de backlog no Jira

Sistema de Gestão de Armazéns (WMS) — Sr. DBA MSSQL

Dez 2023 – Out 2024

GRUPO RAS | Full-time | Híbrido | Uruguay

- Suporte técnico e funcional ao sistema WMS e sua integração com ERP
- Gestão de incidentes e requisições de usuários via help desk
- Desenvolvimento e otimização de consultas SQL, views e relatórios
- Administração de bancos de dados SQL Server (jobs, backups e sincronização)
- Diagnóstico e resolução de problemas operacionais e suporte a hardware crítico
- Colaboração com equipes multidisciplinares e documentação no Confluence

Tecnologias e Ferramentas:

Microsoft SQL Server – WIS (WMS) – Help Desk System – Windows Server – Jira – Confluence – Hardware Maintenance

Analista ERP Oracle

Mai 2021 – Set 2023

GRUPO TATA | Full-time | Remoto | Uruguay

- Suporte técnico e funcional a módulos Oracle Retail ERP (RMS, SIM, RPM, SIDOM, RIHA)
- Desenvolvimento e otimização de consultas PL/SQL para troubleshooting e validação de dados
- Monitoramento de aplicações e integrações com Grafana
- Gestão de processos de faturamento em NetSuite
- Testes e validação de integrações via Postman
- Comunicação entre áreas de negócio e TI, com acompanhamento via Jira e Confluence

Tecnologias e Ferramentas:

Oracle Retail Suite – SQL/PLSQL – Grafana – NetSuite – Postman – Jira – Confluence – PuTTY

Ssr. DBA MSSQL & Suporte de Aplicações

Dez 2019 – Mai 2021

CLOSE-UP INTERNATIONAL | Full-time | Híbrido | Argentina

- Administração e manutenção de bancos SQL Server
- Análise de arquivos XML, JS e HTML para integrações
- Monitoramento de performance e troubleshooting com SSMS e SQL Profiler
- Desenvolvimento de relatórios em SSRS
- Gestão de transferências via SFTP e FileZilla
- Resolução de incidentes via sistema MANTIS

Tecnologias e Ferramentas:

Microsoft SQL Server – SSRS – SSMS – SQL Profiler – XML – HTML/JS – FileZilla – MANTIS

Jr. Analista SQL Server & SAP Ariba

Jan 2018 – Dez 2019

SOUTHEND S.A. | Full-time | Presencial | Argentina

- Suporte nível 1 para SAP Ariba (On-Prem e Cloud)
- Execução de consultas SQL para troubleshooting e relatórios
- Uso de AQL para extração e validação de dados
- Colaboração com equipes de compras e finanças
- Documentação de processos e resolução de incidentes

Tecnologias e Ferramentas:

SAP Ariba (On-Prem & Cloud) – Microsoft SQL Server – AQL – Excel – Windows Server

- Monitoramento e manutenção de servidores e bancos de dados
- Gestão de backups, restaurações e logs
- Diagnóstico e resolução de incidentes
- Uso de ferramentas como SSMS, dbForge e Quest Spotlight
- Análise de dados com Oracle TOAD e SQL Plus
- Participação em implementações iniciais em Azure

Tecnologias e Ferramentas:

Microsoft SQL Server – SSMS– Oracle TOAD – SQL Plus – Windows Server – Linux

EDUCAÇÃO

Técnico Superior em Análise de Sistemas | 2018 - 2021

IFTS N°18 – Buenos Aires, Argentina

CPerito Comercial com orientação em Administração e Contabilidade | 2007 - 2011

Escuela de Comercio N°2 “Dr. Antonio Bermejo” – Buenos Aires, Argentina

HABILIDADES

- Pensamento analítico e resolução de problemas
- Gestão de incidentes e análise de causa raiz
- Trabalho em equipe e comunicação
- Aprendizado autodidata e adaptabilidade
- Extração, transformação e análise de dados

IDIOMAS

- Inglês: Intermediário (B1–B2)
- Português: Intermediário
- Espanhol: Nativo