



CAROLINA BERNACHEA

SOPORTE DE APLICACIONES & ANALISTA SQL SERVER

Email: bernachea.cn@gmail.com

Phone: (598) 095612213 / (55) 48 9 9830 8269

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/bernacheacarolina/>

Portfolio: <https://carolinabernachea.github.io/portfolio/>

SUMMARY

Analista de Sistemas con más de 8 años de experiencia brindando soporte a aplicaciones críticas de negocio y gestionando bases de datos SQL Server. Sólida experiencia en gestión de incidentes, troubleshooting y asegurando la estabilidad de sistemas en industrias como banca, farmacéutica, retail y logística portuaria.

Capacitada en el análisis de problemas de punta a punta, trabajando con bases de datos y colaborando con equipos multifuncionales para ofrecer soluciones confiables. Actualmente enfocada en tecnologías cloud, arquitecturas modernas de aplicaciones y análisis de datos aplicado al negocio.

EXPERIENCIA LABORAL

Sr. DBA MSSQL - Portal Azure

Sep 2024 - Actualidad

INVICTADB SERVICES | Full-time | Remoto | Global

- Análisis y resolución de alertas en entornos Azure Data Log, asegurando la continuidad operativa.
- Administración de bases de datos PostgreSQL, PL/SQL y MSSQL.
- Gestión y resolución de incidentes en entornos MSSQL y SAP HANA.
- Troubleshooting de incidentes nivel L2, identificando causas raíz y aplicando soluciones.
- Mantenimiento y optimización de bases de datos, incluyendo reconstrucciones.
- Gestión de logs, backups y monitoreo de rendimiento de bases de datos.
- Diagnóstico y resolución de fallas críticas en entornos productivos.
- Monitoreo de errores y análisis de logs mediante Splunk.
- Documentación técnica y gestión del conocimiento en Confluence.
- Operación diaria de sistemas en entornos virtualizados mediante Citrix.

Tecnologías y Herramientas::

Putty · Linux/Windows · Portal Azure (Data Log) · SQL Server · Citrix · MSSQL · Remote Desktop · SAP HANA · Splunk · Confluence

Analista Técnica Cloud & Soporte de Aplicacion

abr. 2025 – sept. 2025

ECOM UY | Full-time | Híbrido | Uruguay

- Participación en el diseño y desarrollo de microservicios cloud y aplicaciones web en un entorno ágil.
- Trabajo con metodologías Scrum y Jira para la gestión de tareas y planificación de entregas.
- Exploración e implementación de soluciones en AWS (Lambda, API Gateway), incluyendo integración de servicios y documentación básica de APIs.
- Investigación y uso de herramientas de inteligencia artificial para prototipado de interfaces y automatización de flujos simples.
- Colaboración en tareas de Scrum Master, incluyendo la creación de épicas, historias de usuario y gestión del backlog en Jira, facilitando la organización del trabajo y la planificación del equipo.

Sistema de Gestión de Almacenes — Sr. DBA MSSQL

Dec 2023 – Oct 2024

GRUPO RAS | Full-time | Híbrido | Uruguay

- Soporte técnico y funcional al sistema WMS y su integración con ERP, asegurando la continuidad operativa del negocio.
- Gestión de incidentes y requerimientos de usuarios mediante mesa de ayuda, minimizando tiempos de inactividad y mejorando la calidad del servicio.
- Desarrollo y optimización de consultas SQL, vistas y reportes, mejorando la visibilidad y calidad de los datos para la toma de decisiones.
- Administración de bases de datos en SQL Server, incluyendo scheduling de jobs, monitoreo de backups y sincronización de datos.
- Diagnóstico y resolución de problemas en entornos operativos, incluyendo soporte a hardware crítico (PCs, impresoras de etiquetas y scanners).
- Colaboración con equipos multifuncionales para implementar mejoras técnicas y documentar procesos en Confluence.

Tecnologías y Herramientas:

Microsoft SQL Server – WIS (WMS) – Help Desk System – Windows Server – Jira – Confluence – Hardware Maintenance

Analista ERP Oracle

May 2021 – Sept 2023

GRUPO TATA | Full-time | Remoto | Uruguay

- Soporte técnico y funcional a módulos de Oracle Retail ERP (RMS, SIM, RPM, SIDOM, RIHA), asegurando la continuidad operativa del negocio retail.
- Desarrollo y optimización de consultas PL/SQL, vistas y reportes para troubleshooting, validación de datos y mejora de procesos.
- Monitoreo del rendimiento de aplicaciones e integraciones mediante Grafana, identificando incidentes y coordinando su resolución.
- Gestión de procesos de facturación en NetSuite y validación de consistencia de datos entre sistemas financieros y operativos.
- Pruebas y validación de integraciones mediante Postman, con equipos de desarrollo y QA.
- Interacción con usuarios de negocio y equipos IT, facilitando la comunicación, análisis de requerimientos y seguimiento de incidentes mediante Jira y Confluence.

Tecnologías y Herramientas:

Oracle Retail Suite – SQL/PLSQL – Grafana – NetSuite – Postman – Jira – Confluence – PuttY

Ssr. DBA MSSQL & Soporte de Aplicaciones

Dec 2019 – May 2021

CLOSE-UP INTERNATIONAL | Full-time | Híbrido | Argentina

- Administración y mantenimiento de bases de datos SQL Server, asegurando integridad, rendimiento y disponibilidad en múltiples entornos.
- Análisis y soporte sobre archivos XML, JS y HTML utilizados en aplicaciones internas e integraciones de datos.
- Monitoreo del rendimiento del sistema y resolución de incidentes utilizando SQL Server Management Studio (SSMS) y SQL Profiler.
- Desarrollo y mantenimiento de reportes en SSRS para cubrir necesidades de negocio.
- Gestión de transferencias seguras de archivos mediante SFTP y configuración de FileZilla para integraciones con sistemas externos.
- Resolución de incidentes a través del sistema de tickets MANTIS, colaborando con equipos de desarrollo para una resolución eficiente.

Tecnologías y Herramientas:

Microsoft SQL Server – SSRS – SSMS – SQL Profiler – XML – HTML/JS – FileZilla – MANTIS

- Soporte de Nivel 1 para SAP Ariba (On-Premise y Cloud), asistiendo a usuarios y gestionando escalamiento de incidentes a equipos globales.
- Ejecución de consultas y análisis en SQL Server para troubleshooting y generación de reportes.
- Uso de AQL (Ariba Query Language) para extracción, validación y análisis de datos orientados a reporting de negocio.
- Colaboración con equipos de compras y finanzas para asegurar la calidad de datos y la confiabilidad de los sistemas integrados.
- Documentación de procedimientos y resolución de incidentes para optimizar tiempos de respuesta y mejorar el soporte futuro.

Tecnologías y Herramientas:

SAP Ariba (On-Prem & Cloud) – Microsoft SQL Server – AQL – Excel – Windows Server

- Monitoreo proactivo y mantenimiento de servidores para asegurar el rendimiento y la disponibilidad de bases de datos.
- Gestión de backups, restauraciones y control de logs en múltiples entornos SQL Server.
- Diagnóstico y resolución de errores en bases de datos y servidores, colaborando con DBAs senior en incidentes complejos.
- Uso de herramientas como SQL Server Management Studio (SSMS), dbForge Studio y Quest Spotlight para tuning de performance y troubleshooting.
- Análisis y validación de datos trabajando con Oracle TOAD y SQL Plus en entornos heterogéneos.
- Participación en implementaciones iniciales en Microsoft Azure, enfocadas en despliegue de SQL Server y monitoreo de recursos.

Tecnologías y Herramientas:

Microsoft SQL Server – SSMS– Oracle TOAD – SQL Plus – Windows Server – Linux

EDUCACION

Técnico Superior en Análisis de Sistemas | 2018 - Graduada 2021

IFTTS N°18 – Buenos Aires, Argentina

Perito Mercantil con Orientación en Administración y Contabilidad | 2007 - Graduated 2011

Escuela de Comercio N°2 “Dr. Antonio Bermejo” – Buenos Aires, Argentina

HABILIDADES

- Pensamiento analítico y resolución de problemas
- Gestión de incidentes y análisis de causa raíz
- Trabajo en equipo y comunicación
- Aprendizaje autónomo y adaptabilidad
- Extracción, transformación y análisis de datos

IDIOMAS

- Inglés: Intermedio (B1–B2)
- Portugués: Intermedio
- Español: Nativo